



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก  
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จัดทำโดย

คณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

## คำนำ

ตามที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด ของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยในระยะแรกได้กำหนดให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก จึงเห็นความสำคัญของการประเมินฯ ดังกล่าวเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และจังหวัด จึงได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกที่ ๕๕/๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่ในการกำหนดมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของหน่วยงาน ประเด็น การปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก นำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้มีระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สูงขึ้น ต่อไป

คณะทำงานฯ  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

## สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. หลักการและเหตุผล
  ๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
    ส่วนที่ ๑ การเก็บรวบรวมข้อมูล  
    ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕  
    ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยด่วน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น  
ของผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕
  ๓. แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรม  
และความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
- ภาคผนวก**
- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร  
บริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ภายใน (Internal) การรับรู้ของบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้าง ความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐให้เป็น

“มาตรการป้องกันการทุจริต เชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

### ส่วนที่ ๑ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ได้รับการประเมินจาก ๒ ช่องทาง ดังนี้

(๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย นายกองการบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ร่วมตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAS รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๔๗ คน

(๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อกันตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITAS รายละเอียด ดังนี้

จำนวนทั้งหมด ๖๔ คน

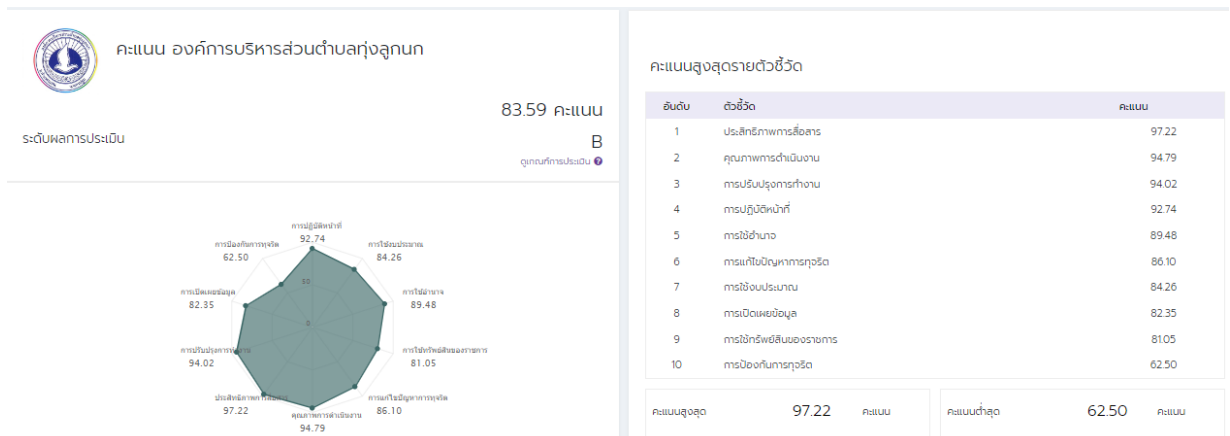
### ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านเว็บไซต์ [www.itas.nass.go.th](http://www.itas.nass.go.th) โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีรายละเอียดดังนี้

#### ผลการประเมิน

คะแนนภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ๘๓.๕๙ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



ที่มา : <https://itas.nacc.go.th/report/rpt๐๒๐๑?departmentId=๒๓๑๕>

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ทุ่งลูกนก โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงาน ระดับ B เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>		
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๒๒
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๗๙
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๐๒
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๔
๕	การใช้อำนาจ	๘๙.๔๘
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>		
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๑๐
๗	การใช้งบประมาณ	๘๔.๒๖
๘	การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๓๕
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๐๕
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยด่วน และประเด็นที่ต้องพัฒนา  
ให้ดีขึ้นของผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกมีผลการดำเนินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่พอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไป  
ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลัก  
เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับ  
การดำเนินงานโดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๓.๕๙ คะแนน พบว่า ยังไม่บางตัวชี้วัดที่ผลคะแนนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง  
จึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>			
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๒๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๙๗.๒๒ ซึ่งเป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลต่างๆให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน และหน่วยงานควรปรับปรุงในเรื่องการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มีความรวดเร็วถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๗๙	คุณภาพการดำเนินงานโดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๙ ซึ่งเป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อคุณภาพ การดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือ ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ใดๆก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาเกี่ยวกับการ เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๐๒	การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๒ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อการ ปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน



			<p>ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับ บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วควรให้ความสำคัญกับการ ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย</p>
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๔	<p>การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๙๒.๗๔ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IoT) ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงาน หรือ ดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการ ความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรเพิ่มมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม</p>
๕	การใช้อำนาจ	๘๙.๔๘	<p>การใช้อำนาจ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๘ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้ สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการ มอบหมายงานพอสมควร แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องของการคัดเลือก ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่า การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษายังขาดความเป็นธรรม</p>

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๑๐	การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๖.๑๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรจะสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่พนักงานทุกระดับ ถ้าหากพบเห็นการทุจริตเกิดขึ้นหน่วยงานสามารถร้องเรียนได้อย่างสะดวกมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และให้ความมั่นใจว่าจะปลอดภัยไม่มีผลกระทบต่อตนเอง
๗	การใช้งบประมาณ	๘๔.๒๖	การใช้งบประมาณ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๔.๒๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการใช้จ่ายงบประมาณ แก่พนักงานทุกคนทราบและเข้าใจอย่าง ถูกต้องยิ่งขึ้นกว่าเดิม
๘	การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๓๕	การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๒.๓๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน (OIT) ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๔ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน

			<p>ข่าวประชาสัมพันธ์และ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึง ความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้หน่วยงานควรจะดำเนินการปรับปรุง ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะ e - service หน่วยงานควรปรับปรุงให้มีการเข้าใช้บริการ ที่สะดวกกว่าเดิม เนื่องจากระบบปัจจุบันจะต้องมีการยืนยันตัวตนจึงจะดำเนินการในเรื่องต่างๆได้ ซึ่งค่อนข้างจะยุ่งยากพอสมควร</p>
<p><b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b></p>			
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๐๕	<p>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๕ ซึ่งเป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากร ภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าบุคลากรบางส่วนอาจจะไม่เข้าใจ ข้อคำถามอย่างชัดเจน จึงควรชี้แจงบุคลากรเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการตอบตัวชี้วัดต่างๆ  อย่างไรก็ตาม หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก ซึ่งหน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงาน ทราบถึงขั้นตอนการขออนุญาตนำทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างชัดเจน</p>
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐	<p>การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๖๒.๕๐ ซึ่งเป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน (OIT) ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒</p>

			<p>ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความพยายาม ของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งจะเห็นได้ว่าบุคลากรบางส่วนอาจจะไม่เข้าใจข้อคำถามอย่างชัดเจน จึงควรชี้แจงบุคลากรเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการตอบ ตัวชี้วัดต่างๆ อย่างชัดเจน</p>
--	--	--	--

จากผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดทั้งแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถสรุปเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไขโดยด่วนและประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

**ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไขโดยด่วน**

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ควรพัฒนาปรับปรุง และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยเฉพาะในข้อต่อไปนี้

**๑. การปฏิบัติหน้าที่** โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงาน หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

**๒. การใช้งบประมาณ** โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และพบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกมีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้น ในการจัดซื้อจัดจ้างเห็นควรกำกับให้ผู้ปฏิบัติดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้าง มีความโปร่งใส รวมทั้งในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้ทุกราย ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีโดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานหรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล ข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและการเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ และประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตฯ

**๓. การใช้อำนาจ** จำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ต้องเสริมสร้างความเข้าใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน พอสมควร ดังนั้นควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

**๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ** จำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ต้องระบุดำเนินงานและแนวทางในการขี้นทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการให้บริการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้ บุคคลภายนอกและบุคลากรภายในถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคคลภายนอกและบุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการขี้นทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่าง ชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

**๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต** จำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งลูกนก ควรให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการทบทวนนโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่พนักงานทุกระดับ และแก้ไขปัญหา การทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต หรือกรณีมีปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารทราบต่อไป

**๖. คุณภาพการดำเนินงาน** จำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งลูกนก ให้ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือ ผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีการเรียกรับ สินบน และควรพัฒนาเกี่ยวกับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

**๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร** จำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งลูกนก ต้องมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมีการ เผยแพร่ข้อมูลที่ เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน และควรปรับปรุงในเรื่องการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานให้มีความรวดเร็วถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น

**๘. การปรับปรุงการทำงาน** จำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ควรปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) รวมไปถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น ควรมีกระบวนการเปิด โอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วควรให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นด้วย

๙. การเปิดเผยข้อมูล จำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ควรจะดำเนินการปรับปรุงในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะ e-service หน่วยงานควรจะปรับปรุงให้มีการเข้าใช้บริการ ที่สะดวกกว่าเดิม เนื่องจากระบบปัจจุบันจะต้องมีการยืนยันตัวตน จึงจะดำเนินการในเรื่องต่างๆได้ ซึ่งค่อนข้างจะยุ่งยากพอสมควร

๑๐. การป้องกันการทุจริต จำเป็นต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก จะต้องพัฒนาการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น มีการกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ กำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

### ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกเห็นว่าประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นคือตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนกจะสามารถทำคะแนนได้ ๑๐๐ คะแนน ทั้งนี้ ผู้บริหารและคณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณา กำหนดมาตรการ/แนวทางดำเนินการแต่ละตัวชี้วัด เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ถัดไป กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

### **๓. แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรม และความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

สำหรับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีหลายตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ และยังมีบางตัวชี้วัดที่หน่วยงานสามารถ เพิ่มคะแนนให้สูงขึ้นกว่าเดิมได้ อีกทั้งไม่เป็นการยากแก่การดำเนินการ ซึ่งในที่ประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ ผู้บริหารและคณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณา กำหนดมาตรการ/แนวทางดำเนินการแต่ละตัวชี้วัด เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

#### **๓.๑ มาตรการ/แนวทาง เพื่อยกระดับผลการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้**

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	จัดปรับปรุงระบบ E-Service ให้เกิดความสะดวกในการใช้งานยิ่งขึ้น	ผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ธุรการ	ม.ค. - ก.พ. ๖๖	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนติดตามและรายงานผลการกำกับติดตาม
๒. การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่างที่หลากหลายช่องทาง	๑. เผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบรม. เฟซบุ๊ก ไลน์ การประชุมต่างๆ เป็นต้น ๒. เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ก่อนดำเนินการให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม	ผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ธุรการ	ดำเนินการตลอดทั้งปี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนติดตามและรายงานผลการกำกับติดตาม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT	โดยวิธีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตน ก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT)	เจ้าพนักงานธุรการ	๒๗ ม.ค.- เม.ย. ๖๖	หัวหน้าส่วนราชการ รายงานผลการ ดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้อย่างกว้างขวาง	ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE	นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน เจ้าพนักงานธุรการ ผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ธุรการ	๒๗ ม.ค.- เม.ย. ๖๖	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนติดตามและ รายงานผลการกำกับ ติดตาม
๕. การสร้างความรู้ความเข้าใจและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และมีเครื่องมืออุปกรณ์ ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าตอบคำถามตัวชี้วัด EIT	นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน	๒๗ ม.ค.- เม.ย. ๖๖	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนติดตามและ รายงานผลการกำกับ ติดตาม
๖. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ หลักเกณฑ์และขั้นตอนการยื่นทรัพย์สินของทางราชการ	๑. ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ขั้นตอนการยื่นแก่บุคคลภายนอกทราบ ในหลายช่องทาง ๒. แจกเวียนหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการยื่นทรัพย์สินของทางราชการให้แก่พนักงานทุกคนทราบ	เจ้าพนักงานธุรการ	ดำเนินการ ตลอดทั้งปี	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนติดตามและ รายงานผลการกำกับ ติดตาม
๗. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แก่บุคลากรในสังกัดทุกคนทราบ	หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ วัตถุประสงค์การใช้งบประมาณ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีการ สอบถาม ทักท้วง หรือ ร้องเรียนในคราว การประชุมประจำเดือนของ ทุกส่วนราชการ	หัวหน้าส่วนทุก กอง	ต.ค. ๖๕- ม.ค. ๖๖	หัวหน้าส่วนราชการ รายงานผลการ ดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๘. การปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<p>๑. การชี้แจง และตอบคำถามในแต่ละช่องทาง โดยรวดเร็วและชัดเจนถูกต้อง โดยเฉพาะการสอบถามทางช่องทางออนไลน์</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ การพูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันที ที่พบเห็น</p> <p>๓. ให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น</p>	<p>เจ้าหน้าที่ จุดให้บริการต่างๆ</p> <p>หัวหน้าส่วน ทุกสำนัก/กอง</p>	ดำเนินการตลอดทั้งปี	หัวหน้าส่วนราชการ รายงานผลการดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

๓.๒ มาตรการ/แนวทางเพื่อยกระดับผลการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน OIT ประจำปี ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	ให้หัวหน้าส่วนราชการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในสังกัดทราบและสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	หัวหน้าส่วนราชการ สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง	ทั้งปีงบประมาณ	หัวหน้าส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	<p>๑. ศึกษาปัจจัยและจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงการทุจริต เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและลดการเอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง</p> <p>๒. แสดงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการทุกราย และรายงานเป็นประจำทุกเดือน</p>	งานพัสดุ (กองคลัง)	ทั้งปีงบประมาณ	หัวหน้าส่วนราชการกองคลัง ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน



มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการซึ่งระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	เจ้าพนักงานธุรการ	ม.ค.๖๖	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และรายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ออกประกาศมาตรการแนวทางในการการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยกำหนดระยะเวลา ขั้นตอน และรายงานผลการ แก้ไขปัญหาการทุจริต	นิติการ (สำนักปลัด)	ม.ค. ๖๖	มีประกาศแสดงมาตรการแนวทางในการการแก้ไขปัญหา การทุจริต และ รายงานผลให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน และปิดประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบถึงขั้นตอนและ ระยะเวลา	ทุกกลุ่มงาน	ม.ค. – เม.ย. ๖๖	ทุกกลุ่มงานแสดงคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงาน ให้คณะกรรมการทราบ
มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นทางเว็บไซต์ และกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานโดยมอบหมายให้ ผู้ปฏิบัติงานธุรการแต่ละส่วน ราชการเป็นผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของทุกส่วนราชการ	ทั้งปีงบประมาณ	การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ และ รายงานผลให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการปรับปรุง การทำงาน	ให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ ทุกครั้ง โดยในแบบประเมินความพึงพอใจให้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และให้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือรายปี พร้อมจัดทำแบบรายงานผล ประจำปีเพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการปรับปรุงการทำงานและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เจ้าพนักงาน ธุรการ (สำนักปลัด)	ทั้ง ปีงบประมาณ	รายงานผลสรุปการประเมินความพึงพอใจให้คณะกรรมการทราบ และมีการเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
มาตรการการพัฒนา ตัวชี้วัดการ ประเมิน ITA	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและชี้แจงตัวชี้วัด พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบหรือ ตลอดจนติดตามประเมินผล ตัวชี้วัดเป็นระยะ	คณะทำงาน ITA ปี ๒๕๖๖	ม.ค.- เม.ย.๖๖	การประชุมติดตามของคณะกรรมการ ITA ปี ๒๕๖๖ ประจำทุกเดือน