

ผลการประเมิน

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุข การให้บริการ
การแพทย์ฉุกเฉิน (n = 242 ราย)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	86	35.5
หญิง	156	64.5
การศึกษา		
ประถมศึกษา	93	38.4
มัธยมศึกษา/ปวช.	79	32.6
ปวส./อนุปริญญา	46	19.0
ปริญญาตรี	21	8.7
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.3
อาชีพ		
รับจ้าง	52	21.5
เกษตรกร	71	29.3
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	6.3
ธุรกิจส่วนตัว	40	16.5
อื่นๆ	64	26.4
อายุเฉลี่ย 53 ปี		

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 64.5 การศึกษาส่วนใหญ่
อยู่ในระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 38.4 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 29.3
และกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 53 ปี

ตารางที่ 3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ (n = 242ราย)

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. มีขั้นตอนในการติดต่อเพื่อขอรับบริการที่ชัดเจน	0.0	0.0	3.4	51.2	45.4	96.6
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการขอใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างชัดเจน	0.0	0.0	4.2	54.5	41.3	95.8
3. รถบริการเคลื่อนที่ ที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย	0.0	0.0	7.4	48.8	43.8	92.6
4. มีดำเนินการอย่างไร้ประไร ไม่ฉ้อฉล หรือเรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ	0.0	0.0	4.2	53.2	42.6	95.8
ผลรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ						95.2

จากตารางที่3พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ มีผลรวมความพึงพอใจ(ระดับมาก+มากที่สุด)คิดเป็นร้อยละ 95.2

ตารางที่ 4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านช่องทางการให้บริการ (n = 242ราย)

ส่วนที่ 2ด้านผู้ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ช่องทางในการติดต่อสอบถาม ขอใช้บริการและแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีอย่างชัดเจน	0.0	0.0	2.1	52.8	45.1	97.9
2. มีช่องทางในการติดต่อสอบถาม ขอใช้บริการ และแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน หลายช่องทาง	0.0	0.0	7.4	54.5	38.1	92.6
ผลรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						95.3

จากตารางที่4พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลรวมความพึงพอใจ(ระดับมาก+มากที่สุด)คิดเป็นร้อยละ 95.3

ตารางที่ 5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านผู้ให้บริการ (n = 242ราย)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ผู้ปฏิบัติงานมีการแต่งกายเหมาะสม	0.0	0.8	2.6	55.6	41.0	96.6
2. ผู้ปฏิบัติงานฯ ใจกว้างสุภาพ	0.0	0.0	6.7	40.8	52.5	93.3
3. ผู้ปฏิบัติงานฯ เอาใจใส่ความสะอาดในบริเวณทำงาน	0.0	0.8	2.6	54.5	42.1	96.6
4. ผู้ปฏิบัติงานฯ มีความคล่องตัวในการให้บริการ	0.0	0.0	3.4	51.2	45.4	96.6
5. ผู้ปฏิบัติงานฯ มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	0.0	0.0	2.6	54.9	42.5	97.4
6. เจ้าหน้าที่ของอบต.ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับ การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	0.0	0.0	4.2	54.5	41.3	95.8
7. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูล ปัญหาต่างๆเกี่ยวกับการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	0.0	0.0	5.1	40.0	54.9	94.9
ผลรวมความความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						95.9

จากตารางที่5 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านผู้ให้บริการ มีผลรวมความพึงพอใจ(ระดับมาก+มากที่สุด)คิดเป็นร้อยละ 95.9

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก(n = 242ราย)

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อุปกรณ์ เครื่องมือมีสภาพเหมาะกับการใช้งาน	0.0	0.0	7.1	57.2	35.7	92.9
2. อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีการทำความสะอาดที่เหมาะสม	0.0	0.0	2.1	52.8	45.1	97.9
3. อุปกรณ์ เครื่องมือ มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ	0.0	0.0	4.2	54.1	41.7	95.8
ผลรวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						95.6

จากตารางที่6พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลรวมความพึงพอใจ(ระดับมาก+มากที่สุด)คิดเป็นร้อยละ 95.6

ตารางที่ 7 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
1.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	95.2
2.ด้านช่องทางการให้บริการ	95.3
3.ด้านผู้ให้บริการ	95.9
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.6
ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	95.5

จากตารางที่7พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสาธารณสุข การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.5

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน(n = 123ราย)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	73	59.3
หญิง	50	40.7
การศึกษา		
ประถมศึกษา	46	37.4
มัธยมศึกษา/ปวช.	34	27.6
ปวส./อนุปริญญา	15	12.2
ปริญญาตรี	18	14.6
สูงกว่าปริญญาตรี	10	8.2
อาชีพ		
รับจ้าง	-	0.0
เกษตรกร	38	30.9
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	19	15.4
ธุรกิจส่วนตัว	61	49.6
อื่นๆ	5	4.1
อายุเฉลี่ย 55 ปี		

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 59.3 การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 37.4 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 49.6 กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 55 ปี

ตารางที่ 9 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดิน ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ (n = 123ราย)

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. การติดป้ายประกาศแสดงสถานที่และขั้นตอนการเสียภาษี ชัดเจน สังกะทันหันง่ายเข้าใจง่าย	0.0	0.8	2.4	61.6	35.2	96.8
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริการเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการเสีย ภาษีอย่างเพียงพอ	0.0	0.0	1.6	52.3	46.1	98.4
3. เวลาที่ใช้ในการเสียภาษีไม่ล่าช้า	0.0	0.0	4.0	55.8	40.2	96.0
4. ขั้นตอนการเสียภาษีไม่ยุ่งยาก	0.0	0.8	1.6	64.0	33.6	97.6
5.กรณีมีข้อขัดข้องในการเสียภาษีมีการแจ้งสาเหตุและแนวทางการ ดำเนินการขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	0.0	0.0	7.0	65.1	27.9	93.0
6. ดำเนินการอย่าง โปร่งใส ไม่มีการฉ้อโกงใดๆ	0.0	0.0	0.8	54.7	44.5	99.2
ผลรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ						96.8

จากตารางที่9พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดิน ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผล การบริการ มีผลรวมความพึงพอใจ(ระดับมาก+มากที่สุด)คิดเป็นร้อยละ 96.8

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดิน ด้านช่องทางการให้บริการ (n =123ราย)

ส่วนที่ 2ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อบต. มีช่องทางการชำระภาษีหลายช่องทาง ประกอบด้วย (1) ณ ที่ทำการ (2) อบต.เคลื่อนที่ ท่านมีความพึงพอใจความหลากหลายของช่องทางที่ให้บริการมาก น้อยเพียงใด (มีจำนวนช่องทางเพียงพอ ครบถ้วน เหมาะสม เพียงใด)	0.0	0.0	1.6	53.9	44.5	98.4
2. ท่านมีความพึงพอใจช่องทางการชำระภาษี ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (*) (การชำระภาษีตามช่องทางนี้ มีความสะดวกดีเพียงใด)						
(1) ณ ที่ทำการ	0.0	0.0	4.8	76.7	18.5	95.2
(2) อบต.เคลื่อนที่	0.0	0.0	1.6	52.3	46.1	98.4
ผลรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						97.3

จากตารางที่10พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดินด้านช่องทางการให้บริการ มีผลรวมความพึงพอใจ(ระดับมาก+มากที่สุด)คิดเป็นร้อยละ 97.3

ตารางที่ 11 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดินด้านผู้ให้บริการ(n = 123 ราย)

ส่วนที่ 3 ด้านผู้ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. ผู้รับชำระภาษีปฏิบัติต่อผู้เสียภาษีอย่างสุภาพ	0.0	0.0	5.8	57.0	37.2	94.2
2. ผู้รับชำระภาษีเอาใจใส่ความจำเป็นของผู้เสียภาษีแต่ละรายตามความจำเป็น	0.0	0.8	2.4	35.2	61.6	96.8
3. เจ้าหน้าที่มีความยินดีในการสื่อสาร ทำความเข้าใจ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเสียภาษีกับประชาชน	0.0	0.0	4.8	66.7	28.5	95.2
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญในเรื่องภาษีอย่างเพียงพอต่อการให้บริการ	0.0	0.0	1.6	52.3	46.1	98.4
5. ผู้บริหารได้รับรู้ข้อมูล ปัญหา ความเดือดร้อน เกี่ยวกับการชำระภาษีเป็นที่น่าสนใจเพียงใด	0.0	0.0	8.1	54.7	37.2	91.9
ผลรวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ						96.0

จากตารางที่11พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดินด้านผู้ให้บริการมีผลรวมความพึงพอใจ(ระดับมาก+มากที่สุด)คิดเป็นร้อยละ 96.0

ตารางที่ 12 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดินด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก (n = 123ราย)

ส่วนที่ 4 ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการรับชำระภาษีเหมาะสมกับการ สภาพงาน	0.0	0.0	4.0	54.6	41.4	96.0
2. ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการชำระภาษีอย่างถูกต้องตาม วิธีการใช้	0.0	0.8	2.4	61.6	35.2	96.8
3. ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่ทันสมัย	0.0	0.0	1.6	52.3	46.1	98.4
ผลรวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						97.1

จากตารางที่12พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดินด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีผลรวมความพึงพอใจ(ระดับมาก+มากที่สุด)คิดเป็นร้อยละ 97.1

ตารางที่ 13 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
1.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	96.8
2.ด้านช่องทางการให้บริการ	97.3
3.ด้านผู้ให้บริการ	96.0
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	97.1
ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดิน	96.8

จากตารางที่13พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านรายได้หรือภาษี การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดินมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.8

ตารางที่ 14 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก
สิ่งก่อสร้าง(n = 66 ราย)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	37	56.1
หญิง	29	43.9
การศึกษา		
ประถมศึกษา	14	21.2
มัธยมศึกษา/ปวช.	28	42.4
ปวส./อนุปริญญา	8	12.1
ปริญญาตรี	11	16.7
สูงกว่าปริญญาตรี	5	7.6
อาชีพ		
รับจ้าง	3	4.5
เกษตรกร	21	31.8
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	30.4
ธุรกิจส่วนตัว	15	22.7
อื่นๆ	7	10.6
อายุเฉลี่ย 42 ปี		

จากตารางที่ 14พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 56.1การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษา/ปวช.คิดเป็นร้อยละ 42.4 ประกอบอาชีพเกษตรกรเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 31.8กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 42 ปี

ตารางที่ 15 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ (n = 66ราย)

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1 .การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารมีความสะดวก	0.0	0.0	0.0	68.2	31.8	100
2. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการขออนุญาตก่อสร้างอย่างชัดเจน เพียงพอ	0.0	0.0	3.0	54.6	42.4	97.0
3. ได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสร้างอาคารภายในเวลาที่สมควรตามความจำเป็น	0.0	1.5	1.5	62.1	34.9	97.0
4. ได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตก่อสร้างอย่างถูกต้องชัดเจน	0.0	0.0	7.6	54.5	37.9	92.4
5. สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ในเวลาที่เหมาะสม	0.0	0.0	4.5	30.3	65.2	95.5
6. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน	0.0	0.0	6.1	56.1	37.8	93.9
7. การดำเนินการโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อแลใด ๆ	0.0	0.0	4.5	65.2	30.3	95.5
ผลรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ						95.9

จากตารางที่15พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ มีผลรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.9

ตารางที่ 16 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านช่องทางการให้บริการ(n = 66ราย)

ส่วนที่ 2ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อบต. มีช่องทางการให้บริการการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ที่เพียงพอ ครบถ้วน และเหมาะสม	0.0	1.5	1.5	42.4	54.6	97.0
2. ท่านมีความพึงพอใจช่องทางการขออนุญาตก่อสร้าง ณ ที่ทำการ	0.0	0.0	0.0	56.1	43.9	100
ผลรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						98.5

จากตารางที่16พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.5

ตารางที่ 17 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านผู้ให้บริการ(n = 66ราย)

ส่วนที่ 3 ด้านผู้ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	0.0	0.0	7.6	53.0	39.4	92.4
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ	0.0	1.5	3.0	30.3	65.2	95.5
3. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี	0.0	3.0	1.5	44.0	51.5	95.5
1. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นรายบุคคลของผู้รับบริการ	0.0	0.0	3.0	42.4	54.6	97.0
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในหน้าที่เพียงพอ	0.0	0.0	6.1	63.6	30.3	93.9
6. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ	0.0	0.0	0.0	48.3	51.7	100.0
7. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	0.0	0.0	4.5	65.2	30.3	95.5
ผลรวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ						95.7

จากตารางที่17พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านผู้ให้บริการ มีผลรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.7

ตารางที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก(n = 66ราย)

ส่วนที่ 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. สถานที่ให้บริการมีการอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	0.0	0.0	3.0	54.5	42.5	97.0
2. อุปกรณ์เครื่องมือ ที่ใช้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ	0.0	0.0	6.0	50.0	44.0	94.0
ผลรวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						95.5

จากตารางที่18พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีผลรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.5

ตารางที่ 19 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
1.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	95.9
2.ด้านช่องทางการให้บริการ	98.5
3.ด้านผู้ให้บริการ	95.7
4.ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	95.5
ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	96.4

จากตารางที่19พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.4

ตารางที่ 20 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการ (n = 155 ราย)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	87	56.1
หญิง	68	43.9
การศึกษา		
ประถมศึกษา	47	30.3
มัธยมศึกษา/ปวช.	65	41.9
ปวส./อนุปริญญา	29	18.8
ปริญญาตรี	14	9.0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
อาชีพ		
รับจ้าง	15	9.7
เกษตรกร	22	14.2
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4	2.6
ธุรกิจส่วนตัว	20	12.9
อื่นๆ	94	60.6
อายุเฉลี่ย 41 ปี		

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 56.1 การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 41.9 ประกอบอาชีพอื่นๆ เป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 60.6 กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 41 ปี

ตารางที่ 21 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ (n = 155ราย)

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. สวัสดิการมีความเพียงพอตามความต้องการ	0.0	0.0	6.8	54.2	39.0	93.2
2. ได้รับสวัสดิการตามเวลาที่เหมาะสม หรือเวลาที่จำเป็น	0.0	0.0	4.6	54.2	41.2	95.4
3. มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพียงพอ	0.0	0.0	3.4	55.9	40.7	96.6
4. ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก	0.0	0.0	5.1	50.8	44.1	94.9
5. กิจกรรมที่จัด มีคุณค่าต่อชีวิต	0.0	0.0	5.1	52.5	42.4	94.9
6. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีการฉ้อฉลใด ๆ	0.0	0.0	6.8	57.6	35.6	93.2
ผลรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ						94.7

จากตารางที่21พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ มีผลรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 94.7

ตารางที่ 22 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการด้านช่องทางการให้บริการ (n = 155 ราย)

ส่วนที่ 2ด้านช่องทางการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. อบต.มีช่องทางการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการหลายช่องทาง ประกอบด้วย (1) การโอนเข้าบัญชี (2) การรับเงิน ณ ที่ทำการ ท่านมีความพึงพอใจความหลากหลายของช่องทางที่ให้บริการมากน้อยเพียงใด (มีจำนวนช่องทางเพียงพอ ครบถ้วน เหมาะสมเพียงใด)	0.0	0.0	0.0	52.5	47.5	100.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกสบายพอสมควร	0.0	0.0	2.4	49.2	48.4	97.6
ผลรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ						98.8

จากตารางที่22พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการ ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.8

ตารางที่ 23 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการด้านผู้ให้บริการ (n = 155ราย)

ส่วนที่ 3 ด้านผู้ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	0.0	0.0	6.8	47.5	45.7	93.2
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ	0.0	0.0	2.4	51.2	46.4	97.6
3. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี	0.0	0.0	6.8	59.3	33.9	93.2
4. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นรายบุคคลของผู้รับบริการ	0.0	0.0	5.1	44.1	50.8	94.9
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในหน้าที่เพียงพอ	0.0	0.0	8.5	52.5	39.0	91.5
6. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ	0.0	0.0	5.1	50.8	44.1	94.9
7. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	0.0	0.0	6.8	55.9	37.3	93.2
ผลรวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ						94.1

จากตารางที่23พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการ ด้านผู้ให้บริการ มีผลรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 94.1

ตารางที่ 24 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก (n = 155ราย)

ส่วนที่ 4 ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ					ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. เครื่องมือเครื่องใช้ในการดำเนินงานเหมาะสม	0.0	0.0	5.1	50.8	44.1	94.9
2. มีอุปกรณ์เกี่ยวข้องที่เหมาะสม	0.0	0.0	3.4	47.5	49.1	96.6
3. สถานที่ติดต่อมีความสะดวกสบายพอสมควร	0.0	0.0	6.8	52.5	40.7	93.2
ผลรวมความพึงพอใจด้านด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						94.9

จากตารางที่24พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 94.9

ตารางที่ 25 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการ

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
1.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และผลการบริการ	94.7
2.ด้านช่องทางการให้บริการ	98.8
3.ด้านผู้ให้บริการ	94.1
4.ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	94.9
ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการ	95.6

จากตารางที่25พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การให้บริการผู้พิการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.6

