



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

ที่ นฐ ๗๑๕๐๑.๑/ ๕๐๓

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก

งานบริหารงานทั่วไป ขอสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการในตู้รับฟังความคิดเห็น จำนวน ๖๐ ใบ ดังนี้

เรื่องชำระภาษีและค่าธรรมเนียม	๒๕	ใบ
เรื่องขออนุญาตต่างๆ	๑๕	ใบ
เรื่องร้องเรียน	๒๒	ใบ
เรื่องอื่นๆ(ขึ้นทะเบียนเป็ย)	๑๗	ใบ

ประเด็นที่ประชาชนได้รับบริการ	ระดับคะแนน		
	ปรับปรุง	พอใช้	ดี
๑. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เรียบร้อย	๐	๕	๕๕
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๐	๔	๕๖
๓. ความถูกต้องในเรื่องที่ให้บริการ	๐	๑	๕๙
๔. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๐	๕	๕๕
๕. มารยาทในการพูดจาของเจ้าหน้าที่	๐	๘	๕๒
๖. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	๐	๕	๕๕
๗. ความดูแลเอาใจใส่และความเต็มใจ	๐	๔	๕๖
๘. ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๖๐
๙. ความสะอาดของสถานที่	๐	๕	๕๕
๑๐. ความสะอาดของห้องสุขา	๐	๒	๕๘
คิดเป็นร้อยละ	๐	๖.๕	๙๓.๕

ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก อยู่ในระดับ ร้อยละ ๙๓.๕๓ อยู่ในระดับดี แต่มีบริการที่ควรปรับปรุงมีความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ดังนี้